

Principi della nostra politica imprenditoriale

La Val Venosta è una zona di produzione con vantaggi climatici che sono ideali per la coltivazione di mele di altissima qualità. Le strutture di immagazzinaggio e di lavorazione di tutte le cooperative della VI.P si distinguono per il loro alto livello tecnologico. Le nostre mele sono commercializzate in tutta l'Europa. Con molti clienti abbiamo rapporti d'affari che coltiviamo già da anni.

- **Principio: soddisfazione dei clienti**

La soddisfazione dei clienti è uno dei principi più importanti della nostra politica imprenditoriale e possiamo garantirla con la qualità alta dei nostri prodotti e servizi. Il nostro obiettivo è un rapporto d'affari e un rapporto di fiducia a lungo termine con i nostri clienti. Per noi la fornitura continua di clienti chiave durante tutta la stagione di vendita è un principio fondamentale. L'opinione dei nostri clienti sulla qualità dei nostri prodotti per noi è di grande importanza. Vogliamo soddisfare le esigenze definite tramite specificazioni dei clienti o regolamenti.

- **Principio: futuro sicuro per i nostri soci**

Il nostro obiettivo è un futuro sicuro per la nostra organizzazione e per le aziende agricole che ci fanno parte. Cerchiamo di raggiungere quest'obiettivo tramite sensibilizzazione ed informazione dei contadini e con un pagamento che corrisponde alla qualità della frutta consegnata.

- **Principio: soddisfazione dei collaboratori**

Il nostro obiettivo è un futuro sicuro per i nostri collaboratori e la nostra organizzazione. Il nostro futuro dipende da collaboratori bravi e motivati e caratterizzati dalla loro disponibilità a prestazioni e dalla mentalità imprenditoriale. Aspiriamo quindi a una collaborazione pluriennale con i nostri collaboratori che si identificano con la nostra organizzazione, che si stimano, che forniscono ottime prestazioni e che hanno un atteggiamento positivo verso i nostri prodotti, clienti, colleghi e soci. Ogni singolo collaboratore contribuisce con la sua prestazione alla qualità dei nostri prodotti e servizi.

- **Principio: rispetto per l'ambiente**

Durante tutte le nostre attività – dalla coltivazione al caricamento – cerchiamo di rispettare e proteggere l'ambiente. Per quanto riguarda la coltivazione favoriamo quindi la lotta integrata e la produzione biologica. Per principio abbiamo un atteggiamento positivo verso nuovi sviluppi in questo campo.

- **Principio: alto livello di sicurezza alimentare**

Garantiamo un prodotto sano che è caratterizzato da una coltivazione ecologica in un ambiente intatto. Prendiamo sul serio rimproveri giustificati dei nostri clienti. Tramite l'ottimizzazione dei nostri processi dalla coltivazione alla consegna cerchiamo di evitare errori.

- **Principio: origine garantita**

Garantiamo la vendita di prodotti esclusivamente della Val Venosta e quindi una qualità alta di prodotti che sono coltivati, immagazzinati e lavorati nella Val Venosta. Grazie a marcature e al nostro sistema di rintracciabilità possiamo ricostruire il flusso del prodotto in ogni fase.

- **Principio: progresso tecnologico**

Per garantire la nostra competitività investiamo in strutture moderne ed adeguate ai tempi. Vediamo quindi il nostro futuro nelle migliori e più moderne strutture di immagazzinaggio e di lavorazione che ci permettono di proteggere i nostri prodotti e di mantenere la qualità in tutte le fasi di lavorazione.



- **Principio: rispetto di direttive sociali e legali**

La nostra politica della comunicazione è caratterizzata da un atteggiamento aperto verso il pubblico che va oltre l'organizzazione. Il nostro impegno è un comportamento che corrisponde alle esigenze ambientali ed igieniche.

La nostra organizzazione consiste di sette strutture autonome, tutte caratterizzate da un forte legame con l'organizzazione. Non ci accontentiamo della situazione attuale. Il nostro impegno continuo è il miglioramento della nostra organizzazione. Questa politica della qualità è discussa e controllata regolarmente per garantire la sua adeguatezza. Tutti i collaboratori sono informati sulla nostra politica della qualità.